



Active

MANAGEMENT

CONSULTING

Organizamos tu negocio para el crecimiento!



Áreas de Enfoque

En **Active**, nos especializamos en trabajar en conjunto con el cliente, para **resolver problemas del negocio**, que puedan estar afectando:

la armonía del equipo



la eficiencia de la operación



la rentabilidad y crecimiento

Lo que nos hace diferentes:

Nuestros principios y actitudes hacia el cliente y proyectos

- **Genuino interés** en que nuestros clientes sean exitosos.
- **Concretos y prácticos** al momento de dar recomendaciones, asegurando que la relación costo beneficio, sea favorable para el cliente.
- **Alegres y optimistas**, esto nos facilita la comunicación (clientes/colaboradores) y genera la energía necesaria para lograr los cambios y resultados.
- **Responsables y activos**, cumplimos nuestras promesas y siempre buscamos dar más (“hacemos que las cosas pasen”).



Nuestros Servicios

Organización

Productividad

Crecimiento



● Organización

- “Coaching” y alineamiento de equipos directivos.
- “Mentoring” para gerentes / colaboradores claves.
- Diseño de Estructura Organizacional y perfil de áreas / puestos.
- Transformación de la cultura de trabajo (“estilos de trabajo”).
- Acciones para mejorar el desempeño y bienestar del recurso humano.
- Mejora de la comunicación interna y relaciones laborales.
- Desarrollo y análisis organizacional: Clima, Cultura, Análisis de Servicios de RRHH, Diagnóstico Organizacional, Motivadores internos.

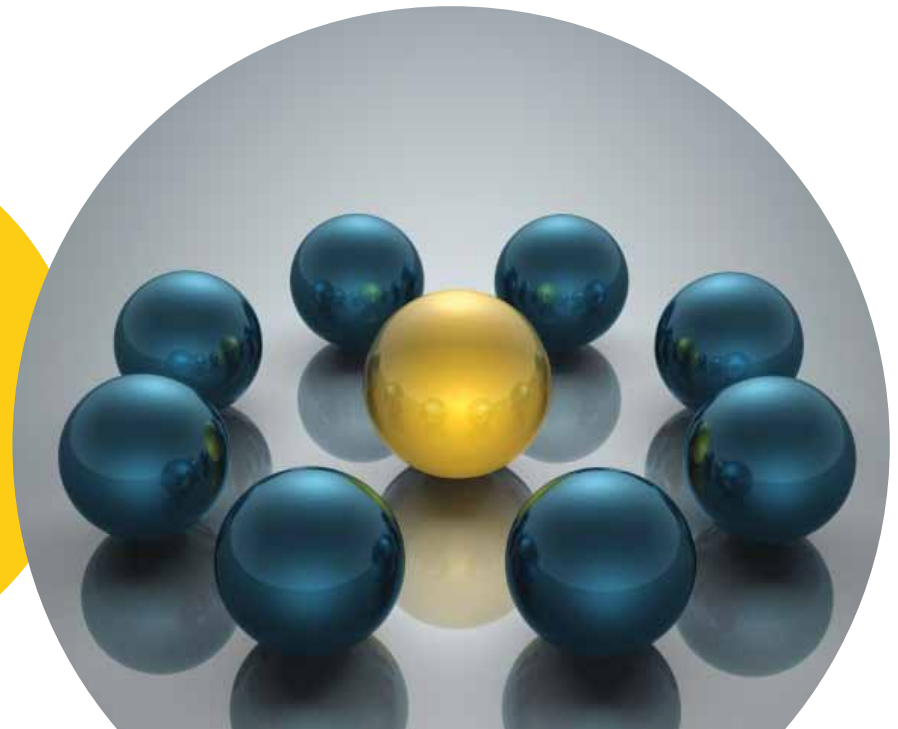
Ayudamos a clarificar el rumbo de la empresa y alinear las personas, procesos y sistemas del negocio, con los objetivos.



● Productividad

- Actualización, optimización y/o documentación de procesos y políticas, con orientación al cliente.
- Definición, control y seguimiento de indicadores críticos del negocio.
- Diseño e implementación de reportes y controles de gestión/operación.
- Desarrollo de “Toolkits” de mejores prácticas internas de áreas/empresa.
- Optimización de áreas/departamentos.
- Administración de proyectos especiales.
- Seminarios “a medida”.

Actuamos en equipo con el cliente, para diseñar soluciones a sus problemas e implementarlas.



● Crecimiento

- Talleres de Dirección Empresarial.
- Análisis de nuevas oportunidades de negocio.
- Asesoría y asistencia en el desarrollo de presupuestos.
- Servicios de análisis y seguimiento de las finanzas de la empresa.
- Diagnósticos, estrategia y cultura de servicio al cliente.
- Auditorías de servicio al cliente.
- Formación en Servicio al Cliente.

Asistimos al cliente en la evaluación de las posibles rutas de crecimiento, para la empresa y el seguimiento hasta hacerlas realidad.



Metodología

Diagnóstico

Estudiamos a profundidad la situación y hacemos una evaluación de las “causas raíces” y efectos, antes de proponer soluciones.

Plan de Acción

Co-construimos las soluciones con el cliente, las priorizamos (“alto impacto”) y generamos la “ruta” efectiva a seguir.

Control y ajuste

Establecemos métodos de medición y damos seguimiento a los resultados, para asegurar que los cambios ocurran, se generen aprendizajes y/o recomendar ajustes al plan de ser necesario.



La forma,
en que nos relacionamos
con nuestros clientes, es
igual de importante que el
contenido de nuestros
entregables.



El equipo

**17 años de trayectoria
internacional
y experiencia
comprobada**

Danny Prado

Es Administrador de Empresas, posee 17 años de experiencia, desempeñándose como Asesor y Consultor para empresas del sector privado e instituciones del sector público, ejecutando alrededor de 50 proyectos en 11 países de la región. Esto le ha permitido desarrollar diversas habilidades profesionales como orientación a resultados, gestión y control de proyectos, manejo de grupos interdisciplinarios, visión integral, conducción de talleres y seminarios, y análisis de información cuantitativa y cualitativa.

Michelle Fong

Es Ingeniera Industrial Administrativa, posee 15 años de experiencia, principalmente en la ejecución de alrededor de 30 proyectos de consultoría, para empresas nacionales e internacionales, relacionados con la gestión y desarrollo organizacional, recursos humanos, excelencia operacional y experiencia de servicio al cliente, en diversos países de la región como Chile, Costa Rica y Colombia. Realiza procesos de “mentoring” y formación en liderazgo, bienestar empresarial y personal.

María de los Angeles Fong

Es Abogada y Auditora de Calidad Certificada, posee 22 años de experiencia profesional, desde hace 7 años, forma parte del equipo de socios y asesores de Active, desarrollando proyectos de mejoramiento continuo, relacionados con la optimización, actualización y/o documentación de procesos, políticas y controles para empresas, desarrollo organizacional y gestión de recursos humanos. Como complemento, tiene una vasta experiencia en Procesos de Contrataciones Públicas con el Estado, Derecho Comercial, Administrativo y Migración

● Algunos de nuestros clientes



saint - honoré



Senniaf
Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia

Lindo & Maduro



Inversiones
Hectorana, S.A.



Somos una empresa con **experiencia comprobada y trayectoria internacional**, lo que nos permite colaborar con nuestros clientes, en los diferentes procesos de planeación y optimización del negocio, para su crecimiento y rentabilidad.

Trabajamos bajo dos modalidades:

- **Asesoría Directiva Mensual:** Trabajamos mensualmente con el cliente, como sus asesores directivos, ayudándoles en el proceso de toma de decisiones estratégicas (caja de resonancia) y aseguramiento de logros de objetivos/proyectos estratégicos o especiales, que nos encomienden.
- **Asesoría por Proyectos:** Trabajamos en conjunto con el cliente en proyectos especiales y según su necesidad, para materializar resultados concretos a corto, mediano o largo plazo.

A hand is shown holding a single green puzzle piece. The background is a collage of various puzzle pieces in shades of blue, green, and white, some of which are partially obscured by green leaves. A large yellow circle is positioned in the upper right quadrant of the image.

**Acercade
ACTIVE**

Paitilla, Edificio Paitilla Office Tower
Oficina 704
Teléfono: (507) 394-8401
Celular: (507) 6747 - 6041 / 7041
Contactar
Michelle Fong
mfong@activemc.com

info@activemc.com
www.activemc.com

Active
MANAGEMENT
CONSULTING

Gracias por considerarnos!